

Formulaire d'inscription

Outiller votre médiation numérique

Inscription structure de reconditionnement



Identité de la structure



Activité du répondant



Inscription



Statut



Infos complémentaires

Contact du référent

Nom*	Prénom*
Qualité/fonction*	Courriel*
Mot de passe*	Confirmation de mot de passe*
Téléphone*	

Votre structure :

Raison sociale*	Nom commercial*
Adresse*	
Code postal*	Commune*
Téléphone*	Site internet
Siret*	Code APE*

En m'inscrivant, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande et de la relation commerciale qui peut en découler. Pour plus d'informations, veuillez contacter la CNIL. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'usage de vos données, veuillez nous contacter.



Identité de la structure



Inscription



Statut



Activité du répondant



Infos complémentaires

1. Quel est le statut de ma structure ?

- Association
- Coopérative (SCOP ou SCIC)
- SIAE
- ESAT
- Entreprise adaptée
- Autre

2. Ma structure dispose-t-elle d'un agrément ESUS ?

- Oui Non

3. Combien de salariés sont employés par ma structure ?

1 à 5



4. Quels sont les moyens humains, en nombre d'ETP, dédiés à l'activité de tri ?

Précisez le nombre d'ETP

5. Quels sont les moyens humains, en nombre d'ETP, dédiés au banc de reconditionnement ?

Précisez le nombre d'ETP

6. Quels sont les moyens humains, en nombre d'ETP, dédiés à l'activité d'expédition ?

Précisez le nombre d'ETP

7. Quelles sont les actions/moyens dédiés à l'insertion des publics handicapés ou défavorisés ?

Description (maximum 300 mots)





Identité de la structure



Activité du répondant



8. Ma structure est-elle liée à un groupe, un mouvement ?

- Oui Non

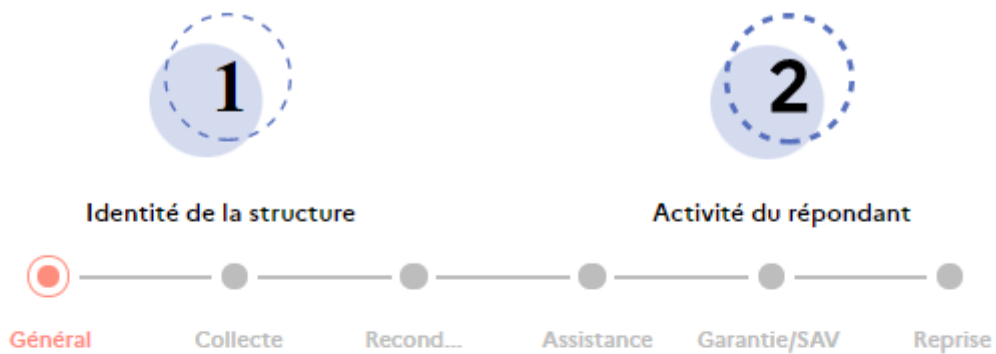
9. Ma structure est-elle soumise à la réglementation ICPE ?

- Oui Non Je ne sais pas

10. Ma structure dispose-t-elle d'un label ou d'une certification ?

Plusieurs réponses sont possibles

- Aucun label ou certification
 ISO 14001
 Ordi 3.0
 RCUBE
 Autre



11. Le reconditionnement est-elle l'activité principale de mon entreprise ?

- Oui Non, c'est une activité secondaire

12. Quel(s) équipement(s) sont reconditionnés par ma structure ?

Tablettes numériques

0 unité	Prix unitaire
---------	---------------

Ordinateurs fixes

0 unité	Prix unitaire
---------	---------------

Ordinateurs portables

0 unité	Prix unitaire
---------	---------------

Téléphones

0 unité	Prix unitaire
---------	---------------

13. Est-ce que le prix intègre bien les coûts de livraison ?

- Oui Non

14. Est-ce que le prix intègre bien le coût du support ?

- Oui Non

15. Pour chaque équipement, précisez le taux de réemploi des composants

Tablettes numériques

0%

Ordinateurs portables

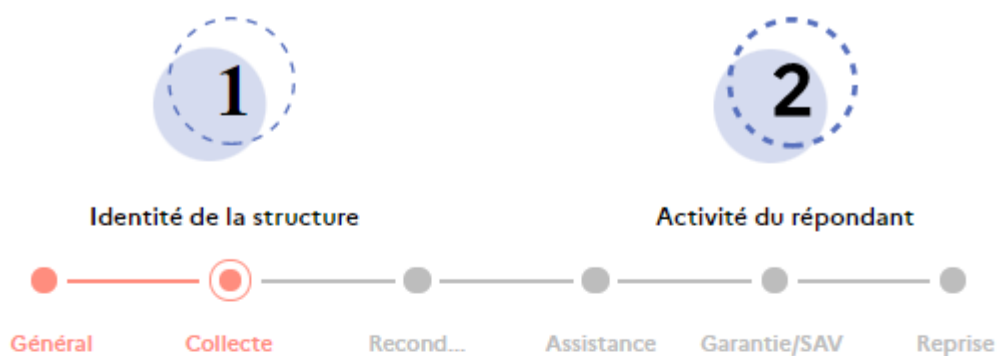
0%

Ordinateurs fixes

0%

Téléphones

0%



16. Ma structure réalise-t-elle, en propre, les opérations de collecte ?

- Oui
 Non, je ne collecte pas (apport volontaire)
 Non, je sous-traite la collecte

17. Le périmètre géographique de la collecte est-il...

Plusieurs réponses sont possibles.

- Local
- Régional
- National
- International
- Je ne sais pas

18. Quel est le volume annuel collecté, en nombre d'unités, de chaque équipement ?

Tablettes numériques

0 - 10 unités ▼

Ordinateurs portables

0 - 10 unités ▼

Ordinateurs fixes

0 - 10 unités ▼

Téléphones

0 - 10 unités ▼



19. Ma structure dispose-t-elle, en propre, d'un banc de reconditionnement ?

- Oui, j'effectue les opérations Non, je sous-traite ces opérations

20. Si ma structure rayonne sur le territoire national, précisez le(s) code(s) postaux d'implantation des bancs de reconditionnement

75000, 44000

21. Décrivez succinctement la méthode de prise en compte des équipements et des opérations d'effacement. Précisez si cette opération est effectuée en interne ou en externe.

Description (maximum 300 mots)

22. Ma structure est-elle en mesure de fournir un document de traçabilité, intégrant la gestion des numéros et les quantités pour chaque équipement collecté ? (voir un modèle de document de traçabilité)

- Oui Non

23. Décrivez le processus de stockage des équipements collectés et ce, jusqu'à la vente :

Description (maximum 300 mots)

24. Précisez quels sont les logiciels installés sur les équipements "ordinateurs portables" et "ordinateurs fixes" ?

Plusieurs réponses sont possibles

- Suite bureautique
 Lecteur vidéo
 Lecteur audio
 Navigateur web
 Visionneuse PDF

25. De quel type de logiciels s'agit-il ?

- Logiciels libres Logiciels propriétaires Les deux

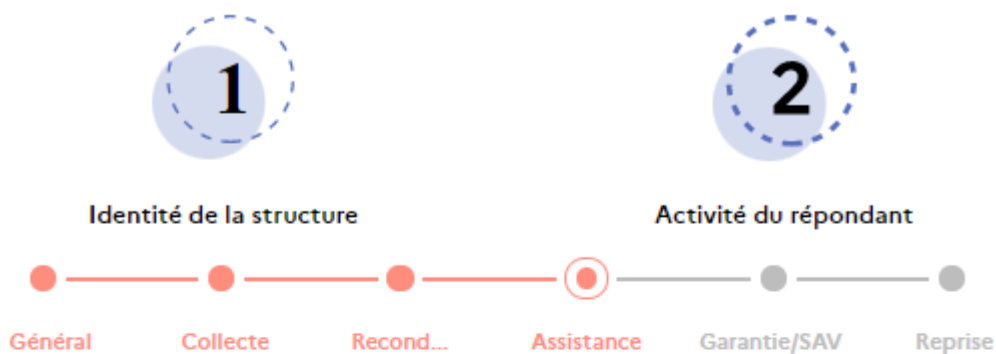
26. Avant l'expédition, quels sont les différents tests effectués par ma structure ?

Plusieurs réponses sont possibles

- Test visuel via un système de classification / gradation
 Test de fonctionnalités du produit (dont la performance de la batterie)
 L'usure du produit, de ses composants et accessoires
 Conformité à l'expédition

27. Comment justifiez-vous que le produit ait été contrôlé et testé ? Comment l'acquéreur peut-il prendre connaissance de cette procédure ?

Description (maximum 300 mots)



28. Ma structure propose-t-elle une aide, pas à pas, pour brancher, démarrer et paramétrer les appareils ?

Oui Non

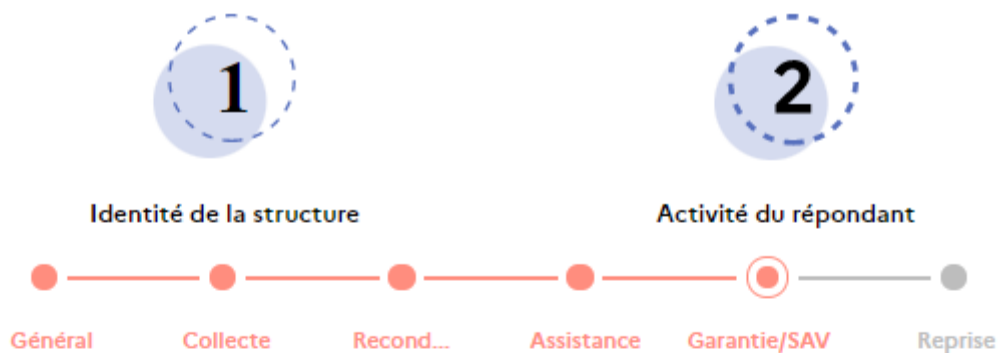
Si oui, ce service est-il proposé sous forme...

Plusieurs réponses sont possibles

- D'une assistance téléphonique via un numéro surtaxé
- D'une assistance téléphonique via un numéro NON surtaxé (prix d'un appel local)
- D'une assistance en ligne (mail, chat...)
- D'une notice explicative fournie avec l'équipement

À réception par l'acquéreur, la durée de cette assistance est-elle de 15 jours minimum ?

Oui Non



29. Ma structure gère-t-elle une garantie légale de conformité de 24 mois ?

- Oui Non

Cette garantie couvre-t-elle...

Plusieurs réponses sont possibles

- Les accessoires
- Les pannes
- Les dysfonctionnements
- Le caractère limité des performances

30. Ma structure dispose-t-elle d'un SAV ? Est-elle en capacité de réaliser la maintenance des produits distribués ?

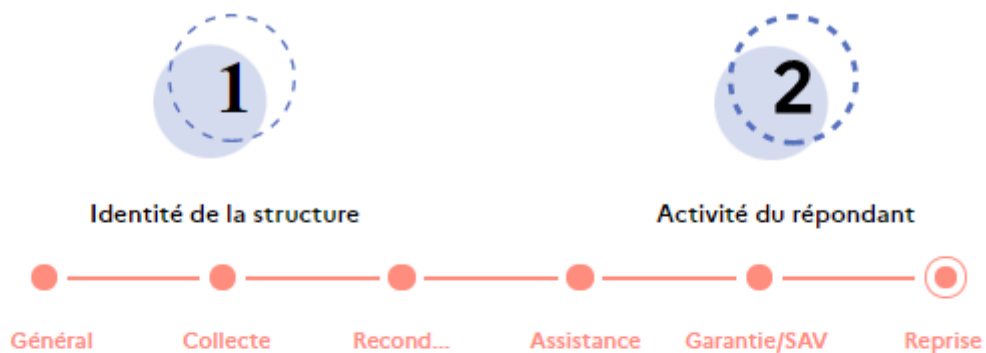
- Oui Non

Si oui, ce service est-il basé en France ?

- Oui Non

Précisez le mode de contact (mail/téléphone) et les coordonnées du service ?

Description (maximum 300 mots)



31. Comment ma structure gère-t-elle le recyclage ultime ?

Plusieurs réponses sont possibles.

- Filière spécialisée
- Centre de traitement des déchets ICPE
- Démantèlement
- Pas de gestion du recyclage ultime

32. Ma structure propose-t-elle une solution de reprise du matériel usagé ?

- Oui, avec obligation d'achat Oui, sans obligation d'achat Non, pas de reprise